


HỘI NGHỊ KHOA HỌC CÔNG NGHỆ SIM-IMPACT 2025

“QUẢN TRỊ KINH DOANH VÀ QUẢN LÝ VẬN HÀNH HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TRONG KỶ NGUYÊN SỐ”

HỘI NGHỊ SIM-IMPACT 2025 là một sự kiện thuộc chuỗi hội nghị INNOVATION, MANAGEMENT, POLICY AND APPLIED CONFERENCE ON TRANSFORMATION (SIM-IMPACT) do Khoa Quản lý Công nghiệp khởi xướng và tổ chức định kỳ. Đây là diễn đàn để người tham dự cùng chia sẻ, thảo luận các kết quả nghiên cứu và kinh nghiệm thực tiễn trong lĩnh vực quản trị kinh doanh và quản lý vận hành, trong bối cảnh toàn cầu đang chuyển mình mạnh mẽ theo xu hướng chuyển đổi số và phát triển bền vững.

 **Thời gian:** Từ 7g30 Thứ Bảy, ngày 06 tháng 12 năm 2025

 **Địa điểm:** Cơ sở 1 - Trường Đại học Bách khoa – ĐHQG-HCM

 **Địa chỉ:** Tầng 5 Toà nhà C4, Cổng số 3, Số 142 Tô Hiến Thành, Phường Diên Hồng, TP. HCM

 **FANPAGE:** <https://www.facebook.com/share/p/1awqoh8Z9P/>

 **WEBSITE:** <https://sim.hcmut.edu.vn/hnkh2025/>

CHƯƠNG TRÌNH HỘI NGHỊ

BUỔI SÁNG - Bắt đầu từ 7:30

PHIÊN TOÀN THỂ (sáng) Địa điểm tổ chức: Tầng 5 Tòa nhà C4

MỐC THỜI GIAN	NỘI DUNG
7g30: Check-in	Quý khách làm thủ tục check-in tại bàn lễ tân
8g00: Khai mạc	Văn nghệ chào mừng
	MC phát biểu mở màn
	Đại diện Trường phát biểu khai mạc
	Đại diện Khoa phát biểu khai mạc
8g30: Keynote speaker trình bày	Keynote speaker 1: GS. TS. Huỳnh Trung Lương - Trưởng Bộ môn Kỹ thuật Hệ thống Công nghiệp, Trường Kỹ thuật và Công nghệ, Viện Công nghệ Châu Á (AIT), Thái Lan Chủ đề trình bày: "Khả năng chống chịu và phục hồi của chuỗi cung ứng" (Supply chain resilience) https://www.facebook.com/share/p/1BTSahXeT2/
	Keynote speaker 2: PGS. TS. Lê Nguyễn Hậu - Nguyên Trưởng khoa, Khoa Quản lý Công nghiệp, Trường Đại học Bách khoa – ĐHQG-HCM Chủ đề trình bày: "Lựa chọn lý thuyết nền phù hợp cho nghiên cứu" (Selecting the foundational theory for developing your research) https://www.facebook.com/share/p/17SVd35MSz/
9:00 Chia phân ban	Chụp hình lưu niệm, di chuyển về các phân ban

PHIÊN HỌC THUẬT (sáng) Địa điểm tổ chức: Tầng 5 Tòa nhà C4

PHÂN PHÂN BAN 1 QUẢN TRỊ KINH DOANH VÀ QUẢN TRỊ BỆNH VIỆN 1	
MỐC THỜI GIAN	NỘI DUNG
9g15: Bắt đầu	Đại diện BTC phát biểu mở đầu phân ban
	Chụp hình lưu niệm
9:25 Báo cáo	Bài báo cáo 1 Nguyễn Văn Tuấn Ý định sử dụng dịch vụ khám chữa bệnh từ xa của bệnh nhân: Một nghiên cứu tại Việt Nam (Patients' Intention To Use Telemedicine Services: A Study In Vietnam)

PHÂN BAN 2 QUẢN LÝ VẬN HÀNH VÀ CHUỖI CUNG ỨNG	
MỐC THỜI GIAN	NỘI DUNG
9g15: Bắt đầu	Đại diện BTC phát biểu mở đầu phân ban
	Chụp hình lưu niệm
9:25 Báo cáo	Bài báo cáo 1 Lê Phước Luông, Võ Thị Oanh Các yếu tố thành công ảnh hưởng đến việc áp dụng công nghệ blockchain trong thương mại điện tử: Một nghiên cứu tại thành phố Hồ Chí Minh (Exploring Success Factors Influencing Blockchain Technology Adoption In E-Commerce: A Study In Ho Chi Minh City)

<p>Bài báo cáo 2 Phùng Dương Phương Mai, Mai Thị Mỹ Quyên Tác động của các thành tố chất lượng dịch vụ đến sự hài lòng và ý định tiếp tục sử dụng ứng dụng đặt thức ăn trực tuyến (The Effects Of Service Quality Dimensions On Customer Satisfaction And The Continuous Intention To Use Online Food Ordering Apps)</p>
<p>Bài báo cáo 3 Thu Nguyen Anh Dong Chuyển đổi số và đổi mới trong thư viện học thuật: Một cách tiếp cận quản lý tri thức (Digital Transformation And Innovation In Academic Libraries: A Knowledge Management Approach)</p>
<p>Bài báo cáo 4 Nguyễn Bắc Nguyên Đồng tạo sinh giá trị giữa các khách hàng: Nghiên cứu giá trị khách hàng (Value Co-Creation Among Customers: Investigating Customer Value)</p>
<p>Bài báo cáo 5 Nguyễn Văn Tuấn Đánh giá chất lượng dịch vụ và sự hài lòng của khách hàng đối với dịch vụ xe đạp công cộng thông minh bằng phân tích PLS-SEM và IPMA (Evaluation Of Service Quality And Customer Satisfaction With Smart Bicycle Sharing Service Using PLS-SEM And IPMA)</p>
<p>Bài báo cáo 6 Trần Thị Tuyết, Nguyễn Hoàng Bảo Ngọc, Trần Lê Như Tuấn Ngắt kết nối nơi làm việc: Hậu quả của sự cô đơn (Disconnected: Examining The Consequences Of Work-Related Loneliness)</p>
<p>Bài báo cáo 7 Lê Hoài Kiều Giang, Phạm Phương Như Các yếu tố ảnh hưởng lên sự cân bằng trong công việc và cuộc sống của nhân viên gen Z: Một nghiên cứu tại tp. Hồ Chí Minh (Factors Affecting Work-Life Balance Of Gen Z Employees: A Study In Ho Chi Minh City)</p>
<p>Bài báo cáo 8 Nguyễn Nguyệt Quyên, Bùi Huy Hải Bích Vai trò của người có sức ảnh hưởng ảo đến ý định mua hàng của người tiêu dùng trẻ tại Việt Nam (The Role Of Virtual Influencer (VI) On Young Customers' Purchase Intention In Vietnam)</p>

<p>Bài báo cáo 2 Nguyễn Thị Hoàng Mai, Ngô Trương Thanh Nhi Tiêu chí lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ điện toán đám mây: Ứng dụng tại một doanh nghiệp ở Việt Nam (Criteria For Cloud Computing Service Provider Selection: A Study At An Enterprise In Vietnam)</p>
<p>Bài báo cáo 3 Lê Thị Ngọc Diễm, Nguyễn Thúy Quỳnh Loan, Lương Công Minh Giảm thời gian chờ của bệnh nhân ngoại trú tại bệnh viện Nguyễn Tri Phương (Reducing Waiting Time For Outpatients At Nguyen Tri Phuong Hospital)</p>
<p>Bài báo cáo 4 Nguyễn Thúy Quỳnh Loan, Nguyễn Thị Mỹ Tiên, Nguyễn Vương Chí Xây dựng cấu trúc chức năng cho hệ thống thực thi sản xuất để nâng cao hiệu suất vận hành tại một công ty may (Developing A Functional Structure For Manufacturing Execution System To Enhance Operational Efficiency At A Garment Company)</p>
<p>Bài báo cáo 5 Nguyễn Thái Phụng Trân, Đường Võ Hùng Thị trường bán lẻ điện cạnh tranh và áp lực chuyển đổi số: Một tình huống nghiên cứu tại công ty điện lực X (The Competitive Electricity Retail And Digital Transformation Challenging: A Case Study At X Power Company)</p>
<p>Bài báo cáo 6 Nguyễn Xuân Huy, Đường Võ Hùng Những rào cản trong triển khai ERP tại doanh nghiệp vừa và nhỏ: Một tình huống nghiên cứu (The ERP implementing barriers at SME enterprises: A case study)</p>
<p>Bài báo cáo 7 Nguyễn Thị Đức Nguyên, Nguyễn Hạnh Nhi Rào cản thực hiện LEAN và ESG tại doanh nghiệp nhựa Việt Nam (Barriers To LEAN And ESG Implementation At Plastics Companies In Vietnam)</p>
<p>Bài báo cáo 8 Nguyễn Thị Đức Nguyên, Nguyễn Thị Bích Trâm Khung tiêu chí đánh giá mức sẵn sàng thực hiện LEAN và ESG (Assessment Framework For Readiness To Implement LEAN And ESG)</p>

<p>Bài báo cáo 9 Trịnh Trần Phú An, Phạm Tiến Minh Công bố ESG và nắm giữ tiền mặt của doanh nghiệp: Bằng chứng thực nghiệm từ Việt Nam (ESG Disclosure And Corporate Cash Holdings: Empirical Evidence From Vietnam)</p>		<p>Bài báo cáo 9 Nguyễn Thị Đức Nguyên, Nguyễn Thị Bích Trâm Rào cản thực hiện Lean và ESG tại doanh nghiệp nhựa Việt Nam (Barriers to Lean and ESG implementation at plastics companies in Vietnam)</p>	
<p>Bài báo cáo 10 Phạm Vĩnh Phương, Phạm Hà Khánh Nhi, Lê Thị Thanh Xuân Quan điểm về Trách nhiệm xã hội trường Đại học (Stakeholders' Perceptions Of University Social Responsibility)</p>		<p>Bài báo cáo 10 Huỳnh Thị Phương Lan, Lưu Thái Ngọc Xây dựng môi trường làm việc an toàn trong ngành xây dựng: Vai trò của văn hóa an toàn, rủi ro tâm lý – xã hội và sự hài lòng công việc (Towards A Safer Construction Workplace: Exploring The Roles Of Safety Culture, Psychosocial Hazards, And Job Satisfaction)</p>	
<p>Các bài báo cáo trình bày poster</p> <p>Trần Thị Tuyết, Nguyễn Hoàng Bảo Ngọc, Trần Ngọc Minh Yến Các yếu tố ảnh hưởng ý định mua xe điện (Factors influencing electric vehicle purchase intention)</p> <p>Phạm Huỳnh Đăng Khoa Ảnh hưởng của các yếu tố chuyển đổi số đến năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp du lịch tại TP. Hồ Chí Minh mở rộng: Vai trò trung gian của năng lực đổi mới sáng tạo và hiệu quả vận hành (The Impact of Digital Transformation Factors on the Competitiveness of Tourism Enterprises in the Expanded Ho Chi Minh City Region: The Mediating Role of Innovation Capability and Operational Efficiency)</p> <p>Đoàn Phương Nhi, Phạm Hương Giang, Trịnh Thụy Nguyên Cát ESG và rủi ro của doanh nghiệp niêm yết Việt Nam (ESG and the risk of listed companies in Vietnam)</p> <p>Lê Hữu Thanh Tùng, Huỳnh Thị Minh Châu Trí tuệ nhân tạo và người tiêu dùng thời trang: Nghiên cứu về cá nhân hóa, trải nghiệm và lòng trung thành (Artificial Intelligence and the fashion consumer: A study of personalization, experience, and loyalty)</p> <p>Nguyễn Phương Thùy Khám phá mối quan hệ giữa tải nhận thức, ứng dụng trí tuệ nhân tạo và năng suất thông qua cách tiếp cận học máy (Cognitive load, artificial intelligence application and productivity: An exploratory study by machine learning approach)</p> <p>Nguyễn Thị Cẩm Tiên, Nguyễn Thanh Sơn, Phạm Văn Dũng, Lê Thị Dung, Võ Quốc Linh, Sơ Thị Ngọc Thảo, Nguyễn Mỹ Huyền Trân Đề xuất mô hình ứng dụng AI quản lý dữ liệu nghiên cứu ngành nông nghiệp (Proposed AI application model for managing agricultural research data)</p>			
<p>12:05: Kết thúc</p>	<p>Đại diện BTC phát biểu kết thúc phân ban và trao "Giấy xác nhận trình bày" cho các tác giả</p>	<p>12:05: Kết thúc</p>	<p>Đại diện BTC phát biểu kết thúc phân ban và trao "Giấy xác nhận trình bày" cho các tác giả</p>

BUỔI CHIỀU - Bắt đầu từ 13:00**PHIÊN TOÀN THỂ (chiều)**
Địa điểm tổ chức: Tầng 5 Tòa nhà C4

MỐC THỜI GIAN	NỘI DUNG
13g00: Check-in	Quý khách làm thủ tục check-in tại bàn lễ tân
13g30: Bắt đầu	Văn nghệ chào mừng
	MC phát biểu mở màn
	Đại diện Trường phát biểu khai mạc
	Đại diện Khoa phát biểu khai mạc
14g00: Keynote speaker	Keynote speaker 1 Mr. Nguyễn Nguyên Hải - Tổng giám đốc, Công ty YCH Protrade Chủ đề trình bày: “Quản lý vận hành chuỗi cung ứng trong kỷ nguyên số – Cơ hội và thách thức?” (Supply chain operations management in the digital era – Opportunities and challenges?) https://www.facebook.com/share/p/19kmnVTJ8v/
	Keynote speaker 2 Thầy thuốc ưu tú. PGS. TS. Bác sĩ. Trương Quang Định - Giám đốc, Bệnh viện Nhi đồng Thành phố Chủ đề trình bày: Quản trị bệnh viện dựa trên dữ liệu: Ứng dụng Dashboard và KPI hướng đến phát triển bền vững trong kỷ nguyên số (Data-driven hospital governance: Application of Dashboards and KPIs toward sustainable development in the digital era) https://www.facebook.com/share/p/17c7VFHWxR/
14g30: Chia diễn đàn	Chụp hình lưu niệm, di chuyển về các diễn đàn

PHIÊN DOANH NGHIỆP (chiều)
Địa điểm tổ chức: Tầng 5 Tòa nhà C4**DIỄN ĐÀN 1**
XÂY DỰNG NĂNG LỰC CẠNH TRANH TRONG KỶ NGUYÊN SỐ

MỐC THỜI GIAN	NỘI DUNG
14g45: Bắt đầu	Đại diện BTC phát biểu mở đầu diễn đàn Chụp hình lưu niệm
15g00: Diễn giả trình bày	Diễn giả 1 Mr. Nguyễn Vĩnh Lộc - Nhà sáng lập & Giám đốc Điều hành, Công ty Daviteq Technologies Inc. Chủ đề trình bày: "Tăng tốc Chuyển đổi số trong Doanh nghiệp Sản xuất Việt Nam: Cơ hội và Chiến lược ESG từ IoT Công nghiệp" (Accelerating digital transformation in Vietnamese manufacturing enterprises: Opportunities and ESG strategies from industrial IoT) https://www.facebook.com/share/p/14VtthEuoHR/
	Diễn giả 2 Mr. Nguyễn Bình Nam - Nhà sáng lập & Giám đốc điều hành, Công ty Opla CRM Chủ đề trình bày: “Xây dựng đội ngũ bán hàng B2B tinh gọn” (Building a lean B2B sales team) https://www.facebook.com/share/p/1NxoYL9j9S/
	Giải lao 1
	Diễn giả 3 Ms. Bùi Ngọc Lê - CEO Công ty CP Tập đoàn Công nghệ DEEPPRO.

	<p>Chủ đề trình bày: "Truy xuất nguồn gốc sản phẩm với giải pháp blockchain: lợi ích và nguyên tắc" (Product Traceability with Blockchain Solutions: Benefits and Principles) https://www.facebook.com/share/p/1FuR9XcaF6/</p> <p>Diễn giả 4 Ms. Phan Thị Mỹ Hậu - Đồng sáng lập & Giám đốc điều hành Công ty cổ phần Vnetwork</p> <p>Chủ đề trình bày: "Xây dựng Năng lực Phục hồi Kinh doanh chống AI Threats trong Kỹ nguyên Số" (AI-driven cyber resilience) https://www.facebook.com/share/p/17EqJBtY5/</p> <p>Giải lao 2</p>
16g20: Thảo luận	Thảo luận chung giữa 4 diễn giả & người tham dự
17g20: Kết thúc	Đại diện BTC phát biểu kết thúc diễn đàn

DIỄN ĐÀN 2
QUẢN TRỊ BỆNH VIỆN THÔNG MINH

MỐC THỜI GIAN	NỘI DUNG
14g45: Bắt đầu	Đại diện BTC phát biểu mở đầu diễn đàn Chụp hình lưu niệm
15g00: Diễn giả trình bày	<p>Diễn giả 1 PGS. TS. Bác sĩ. Nguyễn Hoàng Định - Phó giám đốc phụ trách chuyên môn Bệnh viện đại học y dược TPHCM, Chuyên gia về phẫu thuật tim mạch VN</p> <p>Chủ đề trình bày: "Quá trình chuyển đổi số, ứng dụng AI tại bệnh viện Đại học Y dược TPHCM" (Digital Transformation and AI Application at the University Medical Center Ho Chi Minh City) https://www.facebook.com/share/p/1FASombQyW/</p>
	<p>Diễn giả 2 PGS. TS. Bác sĩ. Trần Hải Yến - Nguyên Phó Giám đốc Bệnh viện Mắt TPHCM, Chuyên gia về Phẫu thuật khúc xạ VN, Sáng lập Trung tâm mắt Hải Yến, Viện nghiên cứu thị giác Hải Yến</p> <p>Chủ đề trình bày: "Tiềm năng Y tế du lịch của TPHCM" (The potential of medical tourism in Ho Chi Minh City) https://www.facebook.com/share/p/17K6NeNAPs/</p> <p>Giải lao 1</p>
	<p>Diễn giả 3 ThS. Bác sĩ. Nguyễn Hữu Trâm Em - Nguyên Giám đốc Bệnh viện Hoàn Mỹ Sài Gòn, Nguyên Phó Tổng giám đốc Bệnh viện đa khoa Tâm Anh TPHCM, phụ trách phòng khám Quận 7</p> <p>Chủ đề trình bày: "Lãnh đạo đội ngũ chuyên môn y tế" (Leadership in medical professional teams) https://www.facebook.com/share/p/1BbWVkwMAJ/</p>
	<p>Diễn giả 4 Ms. Phạm Thị Thanh Mai - Giám đốc Điều hành, Bệnh viện FV TPHCM</p> <p>Chủ đề trình bày: "Tại sao bệnh viện cần đạt chuẩn JCI?" (Why hospitals need to achieve JCI Accreditation?) https://www.facebook.com/share/p/176HyUb4yQ/</p> <p>Giải lao 2</p>
16g20: Thảo luận	Thảo luận chung giữa 4 diễn giả & người tham dự
17g20: Kết thúc	Đại diện BTC phát biểu kết thúc diễn đàn

DIỄN ĐÀN 3
LOGISTICS VÀ QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG XANH

MỐC THỜI GIAN	NỘI DUNG
14g45: Bắt đầu	Đại diện BTC phát biểu mở đầu diễn đàn

	Chụp hình lưu niệm
15g00: Diễn giả trình bày	<p>Diễn giả 1 Ms. Huỳnh Đình Thái Linh - Phó Chủ tịch, Hiệp hội Logistic và Cảng biển TP. Hồ Chí Minh (HLA); Giám đốc điều hành, Trung tâm Thương mại Thế giới Thành phố Mới Bình Dương (WTC BDNC) Chủ đề trình bày: "Đổi mới logistic xanh khu công nghiệp Việt Nam theo khung World Bank" https://www.facebook.com/share/p/1KR79RoT5v/</p> <p>Diễn giả 2 TS. Trịnh Việt Dũng - Giám đốc phân hiệu Kühne Logistics University (KLU) Đông Nam Á Chủ đề trình bày: "Chuyển đổi xanh: Xanh hóa và Thông minh hóa" (Green Transformation: Greening and Smartening) https://www.facebook.com/share/p/1Fc4o4j9yz/</p> <p>Giải lao 1</p> <p>Diễn giả 3 Ms. Lê Thị Đoàn Trinh - Phó Tổng Giám đốc Khối Nhân sự, Scommerce Group Chủ đề trình bày: "Giải pháp tối ưu cho giao hàng nặng trong Thương mại điện tử & Logistics đô thị" (Optimal Solutions for Heavy-Duty Delivery in E-Commerce and Urban Logistics) https://www.facebook.com/share/p/1Bvw36jKvS/</p> <p>Diễn giả 4 Mr. Lê Đức Trung - Giám đốc Logistics & Kho vận, Lotus Food Group Chủ đề trình bày: Logistics xanh: Thuận lợi và khó khăn khi áp dụng tại Việt Nam (Green Logistics: Advantages and Challenges in Implementation in Vietnam) https://www.facebook.com/share/p/1KU5WgJPEb/</p> <p>Giải lao 2</p>
16g20: Thảo luận	Thảo luận chung giữa 4 diễn giả & người tham dự
17g20: Kết thúc	Đại diện BTC phát biểu kết thúc diễn đàn

BAN TỔ CHỨC

PHỤ TRÁCH CHUNG:

- TS. Dương Như Hùng (Trưởng ban tổ chức)
- TS. Huỳnh Thị Minh Châu (Phó ban tổ chức)

PHỤ TRÁCH CHƯƠNG TRÌNH:

- Mr. Lâm Thành Phước
- Ms. Mai Phương Thanh
- Ms. Võ Thị Oanh
- Ms. Nguyễn Hoàng Bảo Ngọc
- ThS. Trần Thủy Tiên

- ThS. Lê Hoài Kiều Giang
- TS. Trần Thị Tuyết
- ThS. Đoàn Phương Nhi
- ThS. Trần Duy Thanh
- ThS. Phạm Vĩnh Phương

PHỤ TRÁCH NỘI DUNG:

✧ **Phân ban 1: Quản trị Kinh doanh và Quản trị Bệnh viện**

- PGS. TS. Phạm Quốc Trung (Chủ trì)
- TS. Mai Thị Mỹ Quyên
- TS. Nguyễn Tiến Dũng

✧ **Phân ban 2: Quản lý Vận hành và Chuỗi cung ứng**

- TS. Lê Phước Luông (Chủ trì)
- TS. Nguyễn Bắc Nguyên
- TS. Nguyễn Thuý Quỳnh Loan

✧ **Diễn đàn 1: Xây dựng năng lực cạnh tranh trong kỷ nguyên số**

- TS. Nguyễn Thu Hiền (Điều phối)
- TS. Lê Thị Thanh Xuân (Điều phối)

✧ **Diễn đàn 2: Quản trị Bệnh viện Thông minh**

- TS. Dương Như Hùng (Điều phối)
- TS. Huỳnh Bảo Tuân (Điều phối)

✧ **Diễn đàn 3: Logistics và Quản trị Chuỗi cung ứng xanh**

- TS. Nguyễn Thị Đức Nguyên (Điều phối)
- TS. Đường Võ Hùng (Điều phối)